



KLASA: 021-05/22-01/02
URBROJ: 2109/22-02-22-18
Orehovica, 21.03.2022. godine

Temeljem članka 27. stavka 1. i članka 34. Zakona o komunalnom gospodarstvu (NN 68/18, 110/, 32/20) i članka 16. Statuta Općine Orehovica (Službeni glasnik Međimurske županije 7/21), Općinsko vijeće Općine Orehovica je na svojoj 6. sjednici održanoj 21.03.2022. godine, donijelo sljedeću

**ODLUKU O
POVJERAVANJU OBAVLJANJA KOMUNALNIH DJELATNOSTI
USLUGE UKOPA**

Članak 1.

Ovom se Odlukom o povjeravanju obavljanja komunalne djelatnosti (dalje u tekstu: Odluka) povjerava se obavljanje komunalne djelatnosti „usluge ukopa i kremiranja pokojnika u krematoriju unutar groblja“ trgovačkom društvu GKP ČAKOM d.o.o. (dalje u tekstu: Isporučitelj komunalne usluge) sa sjedištem u Mihovljani, Mihovljanska 10, Čakovec.

Članak 2.

Utvrđuje se da je isporučitelj komunalne usluge iz članka 1. ove Odluke, trgovačko društvo u cijelosti u suvlasništvu jedinica lokalne samouprave i to: Grada Čakovca, Općine Nedelišće, Općine Strahoninec, Općine Šenkovec, Općine Orehovica, Općine Mala Subotica, Općine Štrigova, Općine Sveti Juraj na Bregu i Općine Gornji Mihaljevec registrirano za obavljanje povjerene mu djelatnosti.

Članak 3.

Pod uslugama „ukopa i kremiranja pokojnika u krematoriju unutar groblja“ podrazumijevaju se ispraćaj, kremiranje i ukop unutar groblja u skladu s posebnim propisima.

Isporučitelj komunalne usluge iz članka 1. ove Odluke obavljati će usluge „ukopa i kremiranja pokojnika u krematoriju unutar groblja“ na grobljima u Orehovici i Podbrestu na području Općine Orehovica.

Članak 4.

Radi obavljanja komunalnih djelatnosti iz čl. 1. ove Odluke Općina Orehovica povjerava, a Isporučitelj komunalne usluge prima na korištenje i upravljanje nekretnine na kojima se obavlja komunalna usluga te pokretnine koje su nužne za obavljanje komunalne djelatnosti, a u vlasništvu su Općine Orehovica.

Članak 5.

Isporučitelj komunalne usluge je obvezan povjerenu mu komunalnu djelatnosti iz članka 1. ove Odluke obavljati savjesno i u skladu s zakonskim propisima i pravilima struke, pridržavajući se načela komunalnog gospodarstva.

Isporučitelj komunalne usluge je obavezan za cjenik povjerene mu komunalne usluge i za svaku njegovu izmjenu ili dopunu pribaviti prethodnu suglasnost Općinskog načelnika.

Članak 6.

Komunalna djelatnost iz članka 1. ove Odluke povjerava se na obavljanje Ispručitelju komunalne usluge na neodređeno vrijeme.

Članak 7.

Isporučitelj komunalne usluge je dužan za povjerenu mu komunalnu djelatnost iz članka 1. ove Odluke voditi računovodstvene poslove odvojeno u odnosu na druge gospodarske djelatnosti koje obavlja.

Članak 8.

Ova Odluka stupa na snagu osmog dana od dana objave u Službenom glasniku Međimurske županije, a primjenjuje se od 01. travnja 2022. godine.



Na temelju članka 295. Zakona o obveznim odnosima (NN 35/05, 41/08, 125/11, 78/15, 28/18 i 126/21), Zakona o grobljima (NN 19/98, 50/12 i 89/17), Pravilnika o grobljima (NN 99/02), te članka 30. Zakona o komunalnom gospodarstvu (NN 68/18, 110/18 i 32/20), nakon prethodne suglasnosti Općinskog vijeća Općine Orehovica dane na 6. sjednici održanoj 21.03.2022. godine, Uprava Društva – Direktor u skladu sa člankom 29. Društvenog ugovora o osnivanju društva s ograničenom odgovornošću GKP ČAKOM d.o.o. dana 21.03.2022. godine donosi sljedeće

**OPĆE UVJETE ISPORUKE KOMUNALNE USLUGE
ZA USLUGE UKOPA I KREMIRANJA POKOJNIKA U KREMATORIJU UNUTAR
GROBLJA**

I. OPĆE ODREDBE

Članak 1.

Ovim Općim uvjetima isporuke komunalne usluge za usluge ukopa i kremiranja pokojnika u krematoriju unutar groblja (dalje u tekstu: Opći uvjeti) utvrđuju se uvjeti pružanja odnosno korištenja komunalne usluge ukopa i kremiranja pokojnika u krematoriju unutar groblja (dalje u tekstu: usluge), međusobna prava i obveze isporučitelja i korisnika usluge i način mjerjenja, obračuna i plaćanja isporučene usluge.

II. ODREĐIVANJE POJMOVA

Članak 2.

Izrazi koji se koriste u ovim Općim uvjetima imaju značenje i utvrđeni su Zakonom o grobljima, Pravilnikom o grobljima i Pravilnikom o pogrebnom ceremonijalu.

- 1.) **usluge ukopa i kremiranja pokojnika u krematoriju unutar groblja** podrazumijevaju ispraćaj, kremiranje i ukop unutar groblja u skladu s posebnim propisima,
- 2.) **isporučitelj usluge** – na grobljima na području Općine Orehovica (na grobljima u Orehovici i Podbrestu) usluge obavlja GKP ČAKOM d.o.o., Mihovljani, Mihovljanska 10, OIB: 14001865632,
- 3.) **korisnik usluge** – fizička osoba koja s isporučiteljem ugovora korištenje usluge, ne mora ujedno biti i korisnik grobnog mjesta
- 4.) **groblje** – ogradeni prostor zemljišta na kojem se nalaze grobna mjesta, prateće građevine i komunalna infrastruktura,
- 5.) **nadgrobni objekt** – spomenik i pokrovna ploča,
- 6.) **ukop** – polaganje posmrtnih ostataka u grobno mjesto,
- 7.) **ceremonija ispraćaja** – posljednji ispraćaj pokojnika koji započinje izlaskom iz mrtvačnice, a završava ukopom u grobno mjesto.

III. UVJETI PRUŽANJA USLUGE UKOPA I KREMIRANJA POKOJNIKA U KREMATORIJU UNUTAR GROBLJA

Članak 3.

GKP ČAKOM d.o.o. uslugu obavlja u skladu sa Zakonom o komunalnom gospodarstvu, Zakonom o grobljima, Pravilnikom o grobljima i Pravilnikom o pogrebnom ceremonijalu.

Članak 4.

Prijava za ukop može se obaviti svakog radnog dana u redovnom radnom vremenu od 6:45-14:45 sati odnosno u ljetnom periodu od 6:00-14:00 sati osobno kod isporučitelja usluge ili na broj telefona 040/372-414.

Izvan radnog vremena prijava ukopa može se obaviti na dežurni broj telefona 098/211 662 ili 098/981-3757.

Članak 5.

Ukopi se obavljaju radnim danom i subotom na način da zadnji ukop toga dana započinje:

- tijekom siječnja, veljače, ožujka, travnja, listopada, studenog i prosinca u 14:00 sati.
- tijekom svibnja, lipnja, srpnja, kolovoza i rujna u 15:00 sati.

Ukopi se ne obavljaju nedjeljom, blagdanom i praznikom.

Ukopi se iznimno mogu obaviti izvan vremena utvrđenog ovim člankom Općih uvjeta u dogovoru sa isporučiteljem usluge i plaćanje povećanih troškova organizacije ukopa izvan radnog vremena isporučitelja sve sukladno Cjeniku usluga za takav slučaj.

Članak 6.

Korisnik u dogovoru sa isporučiteljem usluge utvrđuje datum i vrijeme ispraćaja te tijek ceremonije ispraćaja.

Ceremonijom ispraćaja rukovodi voditelj ceremonije ispraćaja isporučitelja usluge koji koordinira i osigurava nesmetano odvijanje obreda ispraćaja do potpunog zatvaranja groba.

Odarnice su u dane ukopa otvorene od 7 sati do sat i pol nakon posljednjeg ispraćaja.

U odarnici i predprostoru mogu se zadržavati samo članovi obitelji te ostale osobe koje u povorci žele izraziti počast pokojniku.

Članak 7.

Svakome tko želi svojim potpunim ili djelomičnim sudjelovanjem u obredu ispraćaja javno obilježiti uspomenu na pokojnika, osigurava se slobodno i nesmetano uključivanje u obred ispraćaja kao ravnopravnog učesnika.

Ukoliko se ispraćaj obavlja po propisima crkve kojoj pripada pokojnik, isti obuhvaća mogućnost stavljanja vjerskih simbola, vjerski obred pri ukopu uz sudjelovanje svećenika i organiziranje odavanja počasti prema pravilima religije.

Ukoliko obitelj pokojnika ne želi vjerski obred, o tome obavještava isporučitelja usluge i tada sama organizira ceremoniju ispraćaja.

Obitelj pokojnika može naglasiti da želi da se ispraćaj i ukop obave samo u krugu obitelji.

Vjerske i druge aktivnosti koje imaju politički karakter ili su usmjerene protiv Republike Hrvatske na ispraćaju nisu dopuštene.

Članak 8.

Vijenci, buketi i cvijeće predaju se voditelju ceremonije ispraćaja isporučitelja usluge najkasnije deset minuta prije početka utvrđenog termina ispraćaja.

Ceremonija ispraćaja započinje na oproštajnom trijemu.

V. NAČIN MJERENJA, OBRAČUNA I PLAĆANJA ISPORUČENE KOMUNALNE USLUGE

Članak 16.

Cijena usluge utvrđuje se Cjenikom usluge, kojeg donosi i mijenja isporučitelj usluge, uz prethodnu suglasnost općinskog načelnika Općine Orešovica.

Isporučitelj će korisnika informirati o cijeni usluge te će predstavnik isporučitelja sastaviti troškovnik za dogovorenu uslugu, temeljem kojeg će se korisniku ispostaviti račun sa dospijećem plaćanja 15 dana.

Članak 17.

U slučaju pogrešno obračunate usluge korisnik ima pravo prigovora na račun isporučitelja usluge u roku od 15 dana od dana primitka računa.

Prigovor se podnosi u pisanim oblicima isporučitelju usluge i isti mu je dužan odgovoriti na prigovor u roku od 15 dana.

Članak 18.

Ukoliko bilo koja odredba Općih uvjeta jest ili postane ništava, nevaljana ili neprovediva, to neće utjecati na ostatak Općih uvjeta, te će se ostatak Općih uvjeta primjenjivati u najvećem mogućem opsegu dozvoljenim zakonom.

U tom slučaju, ugovorne strane će bez odgode ponovno utvrditi odgovarajuću odredbu koja će zamijeniti takvu ništavu, nevaljanu ili neprovedivu odredbu, a koja nova odredba će biti najbliža namjeri ugovornih strana koju su imali prilikom dogovaranja ništave, nevaljane ili neprovedive odredbe.

Neizvršavanje bilo kojeg prava danog ugovornoj strani na temelju ovih Općih uvjeta neće se smatrati odricanjem takve ugovorne strane od tog prava.

Bilo kakvo odricanje od prava danog ugovornoj strani na temelju ovih Općih uvjeta mora biti dano izričito i u pisanim oblicima.

Isporučitelj usluge i korisnik usluge suglasno utvrđuju da će sve eventualne sporove koji proizlaze iz ili su u svezi ugovora pokušati riješiti mimum putem, a ukoliko u tome ne uspiju, pokrenuti će postupak kod stvarno i mjesno nadležnog suda.

VI. PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 19.

GKP ČAKOM d.o.o. dužan je uručiti svakom korisniku prilikom ugovaranja usluge ove Opće uvjete, a korisnik se dužan s istima upoznati.

Članak 20.

Ovi Opći uvjeti objavljeni su u Službenog glasniku Međimurske županije, na mrežnim stranicama Općine Orešovica www.orešovica.hr, na oglašnoj ploči isporučitelja usluge, te na mrežnim stranicama isporučitelja www.cakom.hr.

Direktor
GKP ČAKOM d.o.o.
Ivan Perhoč, bacc.ing.el.

GKP ČAKOM d.o.o.

Članak 9.

Povorka s pokojnikom kreće s oproštajnog trijema do grobnog mjesta u koje će se izvršiti ukop pokojnika.

Trajanje cjelokupne ceremonije ispraćaja ograničeno je na 30 minuta.

Članak 10.

Ekshumacija i prijenos posmrtnih ostataka obavlja se sukladno Pravilniku o uvjetima i načinu obavljanja prijenosa, pogreba i iskopavanja umrlih osoba (NN 116/18).

IV. MEĐUSOBNA PRAVA I OBVEZE ISPORUČITELJA I KORISNIKA KOMUNALNE USLUGE

Članak 11.

Isporučitelj se sklapanjem ugovora obvezuje izvršiti uslugu za korisnika, u svemu u skladu sa posebnim propisima, pravilima struke i uz dužni pjetet prema pokojniku.

Isporučitelj usluge dužan je osigurati da se oprštanje od pokojnika obavi suglasno s njegovim željama, ukoliko su mu iste poznate, odnosno s željama obitelji, u skladu sa važećim propisima.

Korisnik se sklapanjem ugovora obvezuje da će dati istinite podatke o umroj osobi potrebne za izvršenje usluge.

Korisnik je dužan predstavniku isporučitelja dati podatke potrebne za popunjavanje obrasca isporučitelja Zahtjev za izvršenje ispraćaja te isti potpisati.

Članak 12.

Korisnik usluge je dužan platiti cijenu usluge utvrđenu Cjenikom usluge.

Članak 13.

Sklapanjem ugovora korisnik pristaje na primjenu Općih uvjeta i isti se smatraju sastavnim dijelom ugovora.

Članak 14.

Korisnik usluge dužan je zajedno sa predstavnikom isporučitelja otici identificirati grobno mjesto u koje će se ukopati pokojnik, te će prisustvovati otvaranju grobnice, odnosno pokrovne ploče na nadgrobnom spomeniku, ukoliko je na grobnom mjestu sagradena grobica, odnosno nadgrobni spomenik i dati če pisani suglasnost da dozvoljava ukop u njegovo grobno mjesto.

U slučaju da korisnik nije u mogućnosti sam poduzeti radnje iz prethodnog stavka, tada će dati punomoć drugoj osobi, koja će predstavniku isporučitelja pokazati grobno mjesto i koja će prisustvovati otvaranju grobnice, odnosno dizanju pokrivne ploče nadgrobnog spomenika i u ime i za račun korisnika grobnog mjeseta dati pisani suglasnost da dozvoljava ukop u grobno mjesto korisnika grobnog mjeseta.

Članak 15.

Ukoliko se ugovara usluga ukopa za korisnika grobnog mjeseta, tada će uslugu ukopa dogovarati članovi njegove obitelji ili punomoćnik ili druga ovlaštena osoba npr. predstavnici Centra za socijalnu skrb ili JLS za pokojnike bez obitelji.